

Salgs- og leveringsbetingelser – Sluttkunde/Oppdretter/Veterinær

Følgende Salgs- og Leveringsbetingelser gjelder såfremt ikke annet er skriftlig avtalt mellom Aqua Pharma AS (nedenfor kalt APH) og kjøper/oppdretter/sluttbruker. Betingelsene dekker omsetningen av produktet PARAMOVE® eller andre godkjente kvaliteter Hydrogenperoksid 50% (heretter kalt PARAMOVE®), rådgivning/bistand, samt bruk av APH sitt utstyr relatert til badbehandling innen akvakultur med dette og andre terapeutika. Utdosering av produkt vil skje fra brønnbåt, servicebåt eller fra lekter (alle spesialutrustet for formålet), kalt Rederi.

1. Bakgrunn og formål

APH har utviklet metodikk for behandling av lakselus ved hjelp av PARAMOVE® (godkjent legemiddel). APH har Grossisttillatelse utstedt fra Statens legemiddelverk for slik omsetning. Behandlingen skjer fra servicebåt eller om bord i brønnbåt. Den enkelte båt inngår i tillatelsen som godkjent lagringssted for APH. Salgs- og Leveringsbetingelsene er viktige for å regulere rettigheter og plikter i forhold til sluttbruker (oppdretter) samt ansvarlig veterinær. APH's kunde ved levering av hydrogenperoksid er rekvirerende veterinær/oppdretter. Rederiets oppdragsgiver ved behandlingen er rekvirerende veterinær/oppdretter.

2. Resept/ Utlevering PARAMOVE®

APH er iht godkjenning fra Statens Legemiddelverk forpliktet til å oppfylle kravene i Grossistforskriften, forpliktet seg til sikker håndtering og lagring av PARAMOVE®, samt sikre god økonomisk kontroll. Herunder Grossistforskriften: "§ 15. Utlevering til rekvirent av legemidler til dyr", Forskrift 27. april 1998 nr. 455 om rekvirering og utlevering av legemidler fra apotek. Samt Apotekloven "§ 6-6. Utlevering av legemidler etter resept og rekvisisjon" der APH er ansvarlig for at " Legemidler skal utleveres nøyaktig etter resept og rekvisisjon". Statens legemiddelverk fører tilsyn med grossister og kan i denne forbindelse kreve framlagt de oppgaver og opplysninger som anses nødvendig for tilsynet. Alle parter i leveringskjeden skal bidra med nødvendige opplysninger. Ingen utlevering/dosering av PARAMOVE® fra Rederi skal skje uten at APH sin farmasøyt skriftlig har godkjent resept fra veterinær/fiskehelseansvarlig.

3. Ordre-prosedyre

Rekvirering av PARAMOVE® skal skje i form av resept i god tid før behandlingsstart. Volumet som er rekvirert skal ikke overskrides da det vil være et brudd på grossistforskriften § 15 og apotekloven § 6-6. Resept/rekvisisjon ansees som juridisk bindende innkjøpsordre, og sendes til APH: post@aquapharma.no. Ansvar: behandlende veterinær.

Godkjent resept returneres snarest fra farmasøyt til veterinær, oppdretter, til APH, samt til Rederi. Ansvar: farmasøyt.

Ordrebekreftelse sendes fra APH til veterinær og oppdretter. Ansvar: APH

Brønnbåt/Servicebåt har ikke lov til å starte behandling før godkjent resept foreligger og ordrebekreftelse er sendt fra APH (definisjon av godkjenning, alle punkter må oppfylles:

rekvirert av veterinær, godkjent av farmasøyt, godkjent i form av ordrebekreftelse). Ansvar: Veterinær/Oppdretter.

APH er ansvarlig for å følge opp bestilling, logistikk/leveranse, forbruk, logging av behandling og reseptoppbevaring. Ansvar: APH.

4. Pharmacovigilance PARAMOVE®

Norge følger EUs lover og retningslinjer for godkjenning og overvåking av legemidler, herunder at nytten av produktet er større enn risiko. Regelverket er omfattende og skal blant annet sikre at industrien og myndighetene på best mulig måte overvåker legemidlenes effekt og bivirkninger, noe som igjen gir best mulig pasientsikkerhet og grunnlag for kontinuerlig forbedring.

APH sine instruksjoner og rutiner for rapportering av behandlingsfeil og bivirkninger skal overholdes, og skal uoppfordret og umiddelbart rapporteres fra rekvirerende veterinær/fiskehelseansvarlig til APH.

5. Produkt- og Bedriftsansvar

APH har Produkt- og Bedriftsansvarsforsikring, samt Transportforsikring. APH er kun ansvarlig for evt feil på produkt PARAMOVE® dersom produktet beviselig avviker i forhold til oppgitt spesifisering. APH har intet ansvar for skader/uhell som følger av feil bruk av produkt, for feil/skader som oppstår i forbindelse med behandlingsregime eller for feil ved utstyr eller feil bruk av utstyr. APH har intet ansvar for konsekvenser av rådgivning/tjenester, titrering, volumberegninger etc, vår rådgivning er anbefalende, ikke besluttende. Veterinær er ansvarlig for behandlingsresultat i brønnbåt eller i mær.

6. Lagring PARAMOVE®

Lagring av hydrogenperoksid kan bare finne sted ved kaianlegg som er ISPS godkjent og som APH til enhver tid har valgt ut som sine baser for lagring og lasting av hydrogenperoksid. Pr. dato er dette Karmøy, Orkanger, Hestvika (Hitra) og Rørvik/Ottersøya. PARAMOVE, lagertanker på kai, lagertanker på båt, samt fyll- og lasteutstyr er APH sin eiendom.

7. Leveranse/lasting PARAMOVE®

Leveranse/Lasting kan skje fra lagringssted pkt 6, alternativt fra godkjent og omforenet kai direkte fra ISO på bil eller supplybåt.

8. Installasjoner/ Utstyr

APH stiller til rådighet for bruk om bord i Rederiets båt tankcontainer for oppbevaring og frakt av hydrogenperoksid

med det antall/størrelse som avtalt. I tillegg til selve tankcontainer består utstyret av oppkoblingsenhet for sammenkobling mot båtens eget rørsystem og øvrig fylleutstyr nødvendig for lasting av båt. Utstyr som er stilt til rådighet er APH eiendom og skal leveres tilbake ved første anledning dersom APH ber om dette. Ingen tilpasninger av APH utstyr kan gjøres uten etter skriftlig godkjenning fra APH. Utstyr stilt til rådighet kan bare benyttes av Rederiet ved behandling med hydrogenperoksid levert av APH. Verneutstyr for sikring av personell er Rederiets ansvar.

9. Opplæring/sertifisering av personell

Alt personell som skal behandle utstyr for oppbevaring og behandling av hydrogenperoksid, eller som på annen måte skal delta i behandlingen, skal gjennomgå opplæring som APH gjennomfører. Rederiet er ansvarlig for at opplæringen blir gjennomført før vedkommende settes i arbeid.

10. Leveringstid

Leveringstid etter avtale. APH er ikke ansvarlig for noen konsekvenser relatert til manglende produkt eller leveringsevne, med mindre partene gjennom prognoser/forhåndsbestillinger/forhåndskjøp uttrykkelig og skriftlig har avtalt mengde, leveringssted og leveringstid og dette er skriftlig bekreftet av APH.

11. Kredittvurdering/Sikkerhet

Som et ledd i vårt forretningskonsept forbeholder vi oss retten til å foreta løpende kredittvurderinger og/eller innhente bankgaranti/forskuddsbetaling før igangsettelse av ordre.

12. Priser

Alle priser er eksklusiv frakt og merverdiavgift, med mindre annet er avtalt. Tilbud gitt er basert på dagens vilkår, og vi tar derfor forbehold ved endringer i råvarepriser, produksjonskostnader, fraktkostnader eller lovreguleringer/avgifter. Dersom APH kostnader i forbindelse med oppfyllelse av leveranse øker som følge av frakter, forsikringer, toll, avgifter, valutakurs eller andre forhold som APH ikke er herre over, forbeholder APH seg rett til å regulere prisene tilsvarende iht. Slik regulering kan skje umiddelbart, med mindre annen varslingsfrist er avtalt skriftlig med kunde. APH er pålagt å innkreve Legemiddelomsætningsavgift iht retningslinjer fra Statens Legemiddelverk.

13. Gebyrer, frakt og emballasje

Varene leveres i bulk ISO containere eller med annen emballasje iht avtale. Tilleggsomkostninger relatert til frakt i forhold til standard utleveringssted i forhold til prisliste, vil bli tilleggsfakturert. Ekstra emballasjekostnader for APH relatert til for eksempel forlenget lagringstid vil bli beregnet og tilleggsfakturert.

14. Fakturering/Betaling

APH betalingsbetingelser er netto pr 15 dager med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved betaling etter forfall beregnes etterskuddsrente iht gjeldende regler. APH fakturerer oppdretter/lokasjon ut fra reelt forbrukt mengde ut fra logg/informasjon fra brønnbåt. Alternativt fakturerer APH på bakgrunn av rekvirert mengde Paramove, og gjør korreksjonsfakturering (debet/kredit) når endelig mengde er meldt inn. Frakt, evt forlenget lagring, evt andre tillegg og kai/havneavgifter belastes i tillegg.

15. Salgs pant

Iht panteloven §4.14 har APH salgspant i den leverte vare for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

16. Reklamasjoner, retur

Alle reklamasjoner må fremsettes omgående, skriftlig og aldri senere enn 1 dag etter varemottak (dvs samtidig med levering av evt logg).

17. Force Majeure

Uforutsette og upåregnelige hindringer for oppfyllelse av avtale/leveranse gir APH rett til helt eller delvis å annullere avtalen eller forlenge leveringstiden i forhold til hindringens beskaffenhet og varighet. Heving av avtale eller forsinkelse medfører intet erstatningsansvar for APH. APH er forpliktet til å gi kjøper meddelelse om slike hindringer og følgene av disse.

18. Tvistemål

Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå i forbindelse med en kjøpsavtale, og som ikke partene selv kan enes om, bringes inn for retten i Sør-Gudbrandsdal. Til grunn for dette skal disse Salgs- og Leveringsbetingelser ligge, med mindre annet er skriftlig avtalt.

19. Varighet

Leveringsbetingelsene løper fram til 18. desember 2020 som er samme løpetid som gjeldende Grossisttillatelse fra Statens legemiddelverk, og kan fritt endres av APH i løpet av denne perioden.